

CÓMO POTENCIAR TU NEGOCIO MEDIANTE E-COMMERCE



mercado
libre



mercado
pago





MERCADO LIBRE

- Intro empresa
- Cómo vender en Mercado Libre

MERCADO PAGO

- Soluciones de cobro para vender por redes sociales

PREGUNTAS

- Espacio para preguntas



MERCADO LIBRE

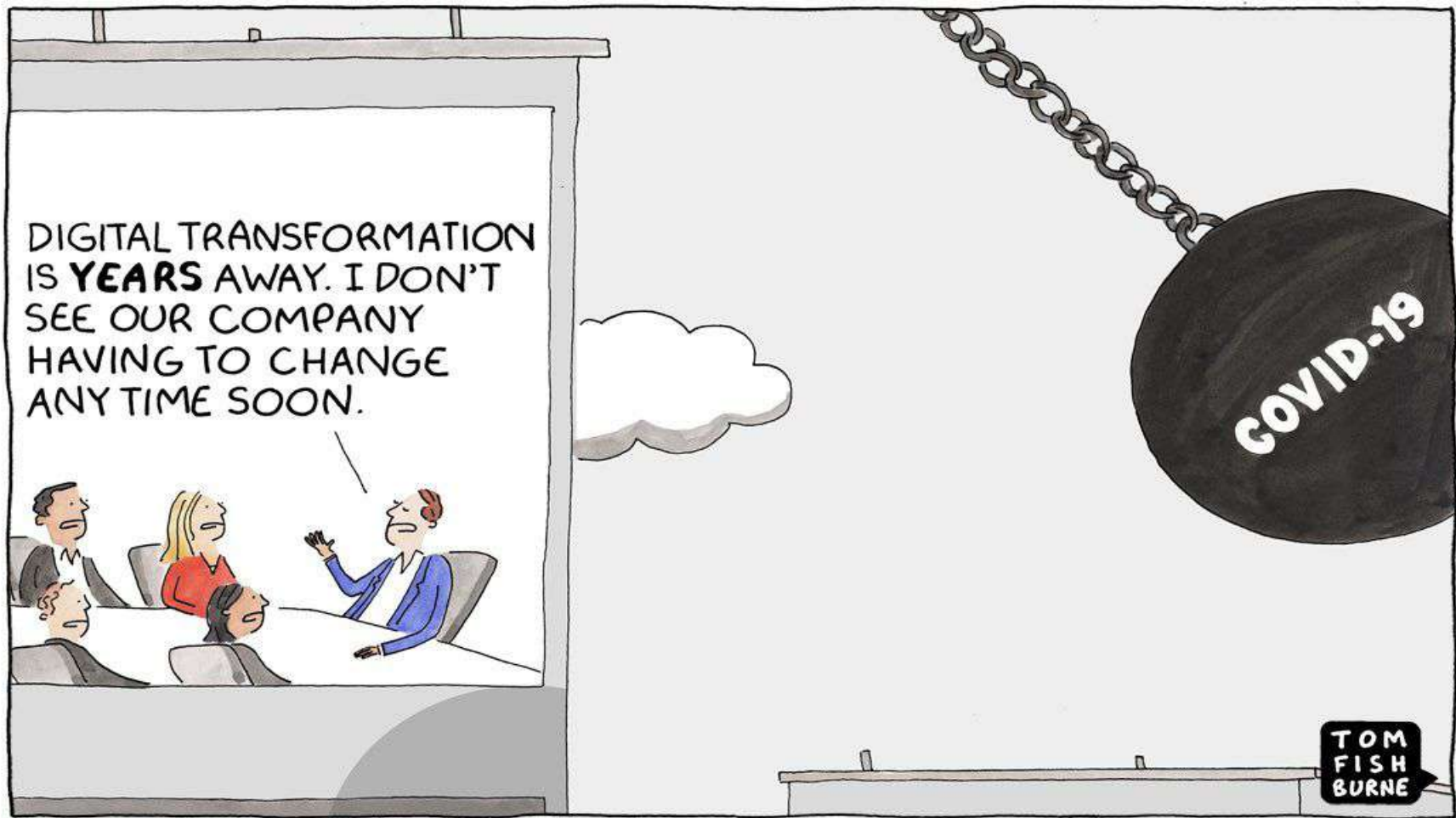
- Intro empresa
- Cómo vender en Mercado Libre

MERCADO PAGO

- Soluciones de cobro para vender por redes sociales

PREGUNTAS

- Espacio para preguntas



Faltan años para la “Transformación Digital”. No veo que nuestra empresa tenga que cambiar en el corto plazo.

TOM
FISH
BURNE

© marketoonist.com

Mercado Libre

La plataforma de e-commerce líder en América Latina

1° sitio de retail más visitado de Latinoamérica

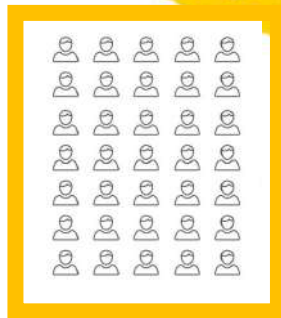
7° sitio de ecommerce más visitado del mundo

1° en tráfico web de América Latina

20 años desde su fundación

42

Millones de compradores



1

+6.000
búsquedas
+9
compras

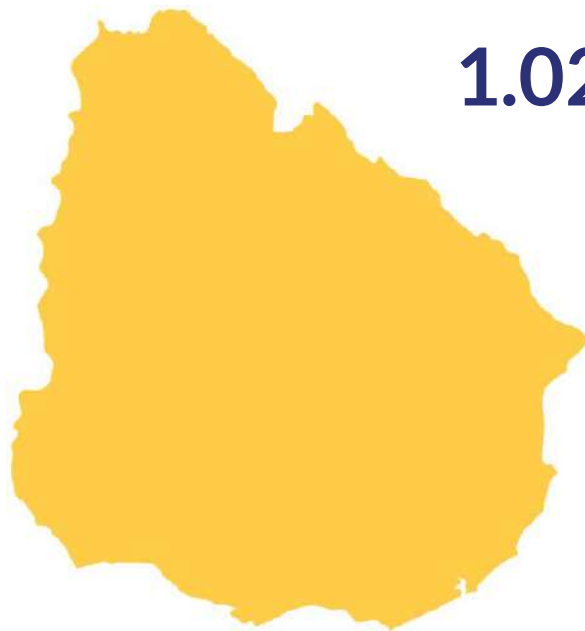


Mientras tanto en Uruguay ...

3° sitio más visitado
(luego de Google y Microsoft)

Democratizamos tu marca en
Internet:

40% de nuestras ventas son al
interior del país



1.020.000 sesiones por día

Somos más mobile que nunca!

85% de nuestras visitas
son mobile

1.3M de usuarios por mes

Nuestro ecosistema sigue creciendo



Ofrecemos soluciones para que individuos y empresas puedan comprar, vender, anunciar, enviar y pagar por bienes y servicios por Internet.

Nuestro ecosistema sigue creciendo



Ofrecemos soluciones para que individuos y empresas puedan comprar, vender, anunciar, enviar y pagar por bienes y servicios por Internet.

¿Qué es un Marketplace?



Vendedores

Oferta



Marketplace

Demanda



Compradores

Marketplace vs Sitio Propio

Opciones para ingresar al mundo online

Tupropiaweb.com



Marketplace Mercado Libre



Nuestro ecosistema sigue creciendo



... ofrecemos soluciones para que individuos y empresas puedan comprar, vender, anunciar, enviar y pagar por bienes y servicios por Internet.

Nuestro ecosistema sigue creciendo



... ofrecemos soluciones para que individuos y empresas puedan comprar, vender, anunciar, enviar y pagar por bienes y servicios por Internet.

¿... Mercado Envíos ...?



mercado
envíos

Mercado Envíos es una solución integral para el envío de productos que busca mejorar la experiencia de compra y venta.



¿ De que se trata ?



Mercado Libre

Acuerda las tarifas con las empresas de logística para ofrecer precios competitivos a los usuarios e integra todo el sistema tecnológico con el marketplace.



Los Vendedores

Pueden seguir sus ventas y administrar su negocio sin preocuparse por el envío de sus productos.



Los Compradores

Los compradores tienen una opción de envío más barata para comprar online y pueden seguir el status de la entrega sus compras.

Enviar es muy simple



Imprimí la
etiqueta de
envío



Embalá el
producto
(recordá proteger bien el
producto para evitar
roturas)



Llévalo a un
punto de
despacho

Cobrás más rápido y estás tranquilo



Cobrás a los 2 días de la entrega

No es necesaria la confirmación de tu comprador para liberar tu dinero



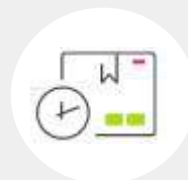
Contás con nuestro respaldo

Todos tus paquetes están asegurados. Si hay un imprevisto, te cubrimos.



Los envíos tienen seguimiento

Vos y tu comprador pueden acompañar el trayecto del paquete todo el tiempo.



No tenés que coordinar cada envío

El comprador elige el envío al momento de comprar y lo paga por Mercado Pago.

¿Tiempo de despacho?

Tiempo de Despacho

Es el tiempo que tarda el vendedor en preparar sus envíos y entregarlos al correo.

(responsabilidad del vendedor)



Tiempo de Entrega

Es el tiempo que demora el carrier en entregar al comprador en el destino indicado.

(responsabilidad de Mercado Libre)



(Promesa de Entrega)



Envío gratis

Llega el miércoles 24 de enero.

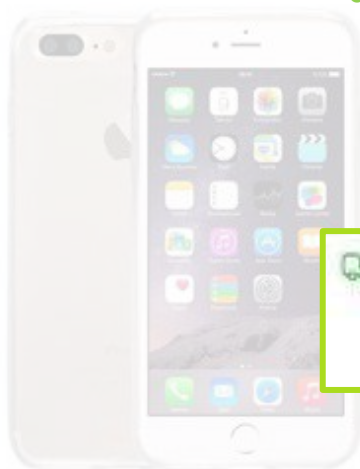
[Modificar](#)

¿ Por qué es importante ?



A menor tiempo de despacho, mejor promesa de entrega.

Vendedor con tiempo de despacho alto/irregular



Iphone 6s Plus 64gb 5.5
Retina 4g 4k Caja Sellada
Libre Gtia

★★★★★ 283 opiniones

\$ 17.999



Envío gratis

Llega entre el 29 y 31 de enero.

[Modificar](#)

Comprar

Compra Protegida: recibir el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Vendedor con tiempo de despacho bajo

Iphone 6 64gb Apple
Pantalla Retina Hd +
Templado De Regalo!

★★★★★ 622 opiniones

\$ 15.989⁹⁹

Paga en hasta 12 cuotas
con tu VISA, terminada en 3011



Envío gratis

Llega el martes 23 de enero.

[Modificar](#)

Comprar

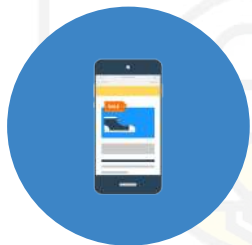
Compra Protegida: recibir el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

¿Por qué vender en Mercado Libre?
¿Cómo ser exitoso?



Participación de Categorías según facturación.

Consumer
Electronics



37%

Hogar, Muebles
y Jardín



32%

Apparel
Moda, Deportes,
Salud y Belleza



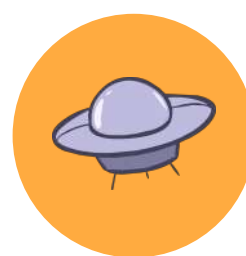
15%

Autopartes



5%

Juguetes y Bebés



5%

...

+23% de crecimiento proyectado para el 2020

Definir una estrategia

PRODUCTOS Y PRECIOS

- Surtido completo
- Stock
- Precios actualizados
- Descuentos
- Beneficios adicionales



OPERACIÓN Y SALUD DE LA CUENTA

- Reputación / Semáforo
- % de reclamos / Calificaciones
- Tiempo de respuesta
- Tiempo de despacho
- Envíos (MercadoEnvios, Envío Gratis.
- Retiro de productos (PUIS)

EXPOSICIÓN

- Títulos
- Fotos
- Atributos / Variantes
- Descripción
- Visibilidad de Marca
- Tipo de publicación

Exposición de la publicación

1

TÍTULO

2

CATEGORÍA

3

FOTOS

4

VARIANTES

5

DESCRIPCIÓN Y
FICHA TÉCNICA

6

PRECIO, STOCK Y
ENVÍO

7

TIPO DE
PUBLICACIÓN

1. El Título



De cara al **usuario** que está buscando, **facilita la información** para saber si el producto tiene las funciones y características que desea.



De cara al **motor de búsqueda**, brinda las herramientas al robot para organizar las publicaciones según relevancia.

1. El Título

Producto



Un **buen**
título
tiene:



Detalles y
características

Ejemplo:

Celular Apple iPhone 7 32 Gb
Original Libre.



Marca

**¿Queda claro lo que
estoy vendiendo?**

tendencias.mercadolibre.com.uy

Tendencias - Palabras más buscadas

https://tendencias.mercadolibre.com.uy

mercado libre

Buscar productos, marcas y más...

¡Conocé la selección Scotiabank!

Categorías ▾ Historial Tiendas oficiales Ofertas de la semana Vender Ayuda

Sebastián ▾ Compras Favoritos ▾

Tendencias

Lo más buscado

Por categorías

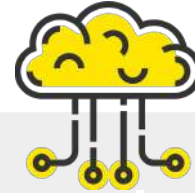
- Accesorios para Vehículos
- Alimentos y Bebidas
- Animales y Mascotas
- Arte y Antigüedades
- Autos, Motos y Otros
- Bebés
- Cámaras y Accesorios
- Celulares y Telefonía
- Coleccionables
- Computación
- Consolas y Videojuegos
- Deportes y Fitness

Conoce las búsquedas más populares en Mercado Libre

1. autos usados	11. volkswagen gol	21. ford ranger	31. auto
2. autos	12. camiones	22. motos usadas	32. rack tv
3. mercedes benz	13. jeep	23. montevideo	33. alquiler apartamentos
4. camiones usados	14. venta casas	24. honda civic	34. volkswagen saveiro
5. botas dama	15. autos chocados	25. chevrolet s10	35. championes adidas
6. bmw	16. camionetas usadas	26. maquinaria agricola	36. chevrolet corsa
7. toyota hilux	17. autos diesel	27. ropero	37. 4x4
8. tractores usados	18. celulares	28. notebook	38. championes
9. sillones	19. fiat uno	29. peugeot 206	39. fusca
10. alquileres montevideo	20. motos	30. mitsubishi l200	40. roperos

2. La Categoría

Categorizá tu publicación correctamente para llegar a más gente



Quando sea el momento de colocar tu producto en una categoría, considerá:

- Ver cómo categoriza tu competencia.
- Entender cómo buscan los compradores tu producto.

3. La Foto

Una **imagen de calidad** es uno de los secretos para el éxito de tus ventas.

Ayuda a dar a conocer el producto, despierta la curiosidad o basa la decisión de compra.

El objetivo es que el producto quede destacado como protagonista, y para ello hay que mostrarlo desde distintos ángulos.

3. La Foto



- Fondo blanco.
- Tamaño ideal 1200x900px.
- En foco y buena luz de fondo.
- Aprovechar el espacio.
- Varias imágenes, mostrar distintos ángulos y usos.



- Textos sobreimpresos.
- Marcas de agua.
- Decoraciones.
- Fotos pequeñas y de baja calidad.
- Imágenes con fondos a color o contextuales.

3. La Foto



4. Las Variantes

Las variantes hacen referencia a productos que se ofrecen en distintos colores, materiales, talles u otra característica que no implica un cambio de precio. **Lo ideal es publicar una foto por cada color de variante.**

The image shows a product page for a brown leather boot. The main product image is a side view of the boot. To the left, there is a vertical gallery of four smaller images showing different views of the boot. The product details on the right include the title "Bota Sa Mujer A", a price of "\$ 1.6", and a "71 vendidos" badge. Below the price, there are icons for "6 cuotas" and "Envío g". The variant selection section shows "Talle:" with options 38, 39, 40, and 41, and "Color: Camel" with three color swatches: dark blue, light tan, and brown. The brown swatch is selected. A zoomed-in box highlights the variant selection area, showing the "Ver más opciones" link and the selected brown color swatch.

Volver al listado | Ropa, Calzados y Accesorios > Calzados > Mujer > Botas > Otras Marcas

Compartir | Vender uno igual

71 vendidos

Bota Sa
Mujer A

\$ 1.6

6 cuotas
Con tu V

Más info

Envío g
Llega el
Ver más

Talle:

38 39 40 41

Color: Camel

Ver más opciones

Talle:

38 39 40 41

Color: Camel

4. Las Variantes

Se pueden detallar en la misma publicación y de esta forma se logra:

1. Ahorro tiempo de carga.
2. Generación mayor interés mostrando variedad.
3. Menor pérdida de ventas (más stock por publicación).
4. **Mejora la exposición**, ya que se consolidan en una misma publicación todas las visitas, preguntas y ventas.

5. La Descripción

Descripción

- » TALADRO ATORNILLADOR 2 BATERIAS 20V PERCUTOR «
- » NUEVA LINEA DE MULTIHERRAMIENTAS CON LA MISMA BATERIA «
- » Marca: INGCO « » ING_CIDLI2002 «

-
Voltaje:20V
Velocidad:0-400/0-1500/min
Impacto:22500/min
Torque Max:45NM
Capacidad de mandril:0.85-10mm
Posiciones de torque:18+1+1
Auto-lock keyless chuck
2 velocidades mecanicas
Spindle lock function
Baterias litio-ion 20V 2.0Ah
Incluye dos baterias
Con 1 cargador (Tiempo de cargado 1h)
Voltaje del cargador: 110V-240V~50/60Hz
Con luz de trabajo integrada
Led indicador de estado de bateria
Incluye 50 accesorios
En bolso de lona.



Descripción

COMPRA HOY Y LO RECIBÍS EN 24HS
CONSULTAR STOCK ANTES DE COMPRAR

¿CÓMO PUEDO ABONAR?

¡En BARRACUDA IMPORTACIONES te ofrecemos muchas maneras para abonar!
1- Por Mercado libre: Abona con Mercado Pago con tarjetas Visa, Master, Diners, Oca y Líder. O en Abitab y Redpagos en efectivo.
2- En nuestro pickup center: Podes pagar en EFECTIVO MASTERCARD VISA Y OCA

¿DÓNDE RETIRAR?

Recuerde por favor consultar stock antes de comprar. Éste producto se retira en nuestro pickup center (ver el plano arriba).



5. La Descripción

Descripción

- » TALADRO ATORNILLADOR 2 BATERIAS 20V PERCUTOR «
- » NUEVA LINEA DE MULTIHERRAMIENTAS CON LA MISMA BATERIA «
- » Marca: INGCO « » IN

Voltaje:20V

Velocidad:0-400/0-15

Impacto:22500/min

Torque Max:45NM

Capacidad de mandril

Posiciones de torque:

Auto-lock keyless chu

2 velocidades mecani

Spindle lock function

Baterias litio-ion 20V :

Incluye dos baterias

Con 1 cargador (Tiempo de cargado 1h)

Voltaje del cargador: 110V-240V~50/60Hz

Con luz de trabajo integrada

Led indicador de estado de bateria

Incluye 50 accesorios

En bolso de lona.



UNA BUENA DESCRIPCIÓN

- » Reduce el caudal de preguntas.
- » Le da confianza al potencial comprador.
- » Es un diferencial para convertir visitas en compras.



Descripción

COMPRA HOY Y LO RECIBÍS EN 24HS
CONSULTAR STOCK ANTES DE COMPRAR

maneras para abonar!
; Visa, Master, Diners,

MASTERCARD VISA Y

producto se retira en

5. La Ficha Técnica



Tomate el tiempo de rellenar la mayor cantidad de atributos que puedas. No olvides que cuanto más completa sea tu ficha técnica, **tendrás más posibilidades de vender.**



BENEFICIOS

- Mayor exposición
- Filtros de búsqueda acordes a tus productos
- Menos preguntas
- Publicaciones más llamativas y de calidad.

6. Precio, Stock y Envío

01

La publicación se completa ingresando el precio, la cantidad de unidades y formas de envío.

02

Para establecer el precio, será importante considerar los costos que insume el uso y logística de la plataforma.

03

Utilizar Mercado Envíos y envíos gratuitos aumenta la exposición y la tasa de conversión.

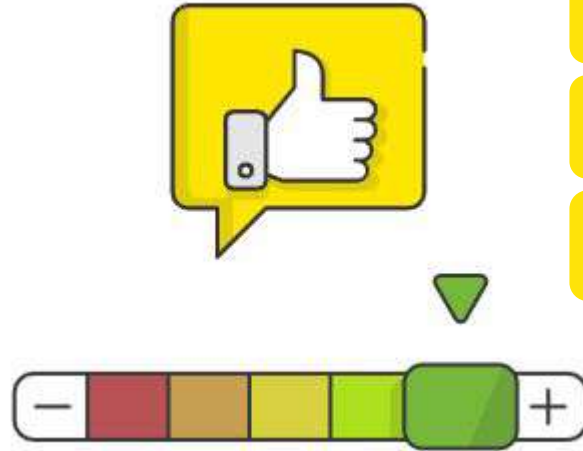
6. Tipo de publicación

	Gratuita	Clásica	Premium
Exposición en los listados	Baja	Media	¡Máxima!
Duración	60 días	Ilimitada	Ilimitada
Ofreces 12 cuotas sin interés	✗	✓	✓
Ofreces Mercado Pago	✓	✓	✓
Costo por publicar	Gratis	Gratis	Gratis
Costo por venta	Gratis	11% por venta	13% por venta

La reputación

Habla de tu calidad como vendedor.

Va del **ROJO** al **VERDE**



Calidad como vendedor

Inspira confianza

Tu mejor carta de presentación

Para que tus ventas aumenten y tu negocio crezca, es importante construir y mantener una buena reputación.

¿Cómo se construye una buena reputación?

Se basa estrictamente en el comportamiento del vendedor.

ALGUNA DE LAS VARIABLES SON

Las calificaciones positivas que recibiste en los últimos años.

El valor acumulado de tus ventas en los últimos 5 meses.

Las ventas con estado contradictorio (tu comprador dice que la compra se concretó pero vos cancelaste la venta, o viceversa).

El % de reclamos que tengas. Es muy importante mantener al mínimo los reclamos. Para esto es fundamental ser sincero en lo que ofrecemos y contar con stock.

Tener un tiempo de despacho lo menor posible. Idealmente menor a un día.

Las ventas que concretaste en los últimos años.

¿Cómo se construye una buena reputación?

Se basa
en el
del ve



**TU REPUTACIÓN ES CLAVE PARA QUE ESTÉS
SIEMPRE EN VERDE Y TUS COMPRADORES
CONFÍEN EN VOS.**

pero vos cancelaste la venta, o
viceversa).

Las ventas que concretaste en
los últimos años.

Es
l
sto
en
on

o lo

Tiempo de Respuesta

Podemos dividirlo en 4 franjas:



El comprador está pensando en tu publicación y en lo que vos le ofrecés. Hay una conexión muy profunda.

El comprador puede estar mirando la publicación de otro vendedor. Ya no está conectado al 100%.

El usuario se dispersó del proceso de compra.

El comprador se desconectó.



Otros consejos sobre las respuestas.

- **Responde con calidad.**

La rapidez por sí solo no nos ayuda.

- **Incentiva el diálogo.**

Una vez que un usuario hace una pregunta, aprovechá para establecer un diálogo.

- **Genera cercanía**

¡Paciencia! Buscá distintas estrategias para responder de forma amable y, con tu propio estilo, generar cercanía con tu comprador.

- **Identifica Preguntas Frecuentes.**

Podés agregar ésta información en la descripción de tu publicación.

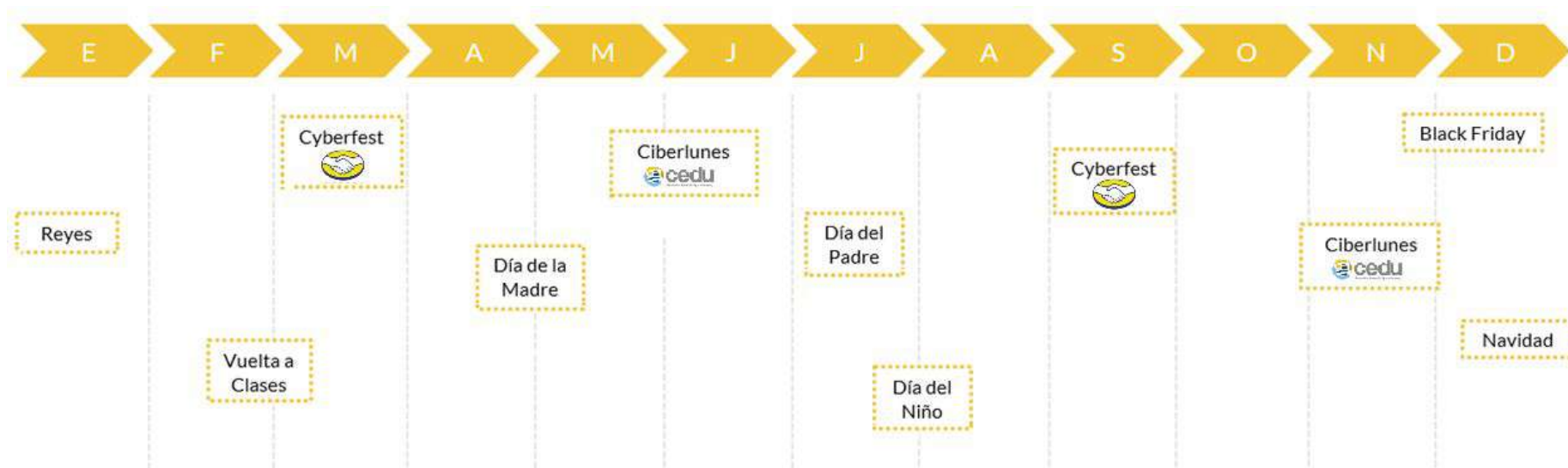
- **Integrate y ahorrá tiempo.**

Tenemos distintos integradores que te ayudan a reducir tu tiempo de respuesta.

- **Amplia tu fuerza de venta.**

Tener personas dedicadas a responder las preguntas te ayuda a entender a tu comprador para dar un mejor servicio.

Calendario Comercial 2020



Resumen: creás tu cuenta y empezás a vender

Recordá

La Publicación

- El Título
- Las Fotos
- La Descripción
- Las Variantes
- El Precio, Stock y Envío
- El Tipo de Publicación

La Reputación

- Menos Reclamos
- Menos Cancelaciones
- Menos Tiempo de Respuesta
- Menos Tiempo de Despacho

Enlaces útiles

- Tendencias: <https://tendencias.mercadolibre.com.uy/>
- Centro de vendedores: <https://vendedores.mercadolibre.com.uy/>
- Portal Ayuda: <https://www.mercadolibre.com.uy/ayuda#nav-header>
- Ideas.mercadolibre: <https://ideas.mercadolibre.com/ar/>
- Mercado Envíos: <http://envios.mercadolibre.com.uy/>



Centro de vendedores

Blog

Novedades



Primeros pasos



MERCADO LIBRE

- Intro empresa
- Cómo vender en Mercado Libre

MERCADO PAGO

- Soluciones de cobro para vender por redes sociales

PREGUNTAS

- Espacio para preguntas

Mercado Pago: Nuestra solución de Pagos



OFF MELI Platform

ON MELI Platform



Mercado Libre

Online Payments



Solución de pagos:
- integrada a webs / apps
- herramientas de cobro manuales

Mobile



QR - mundo físico
Recargas de celular

7 países



Mercado Pago: Beneficios y ventajas



Tiempo de salida al mercado

ACCESO INMEDIATO.

Implementación fácil, rápida y sin costos fijos.



Flexibilidad

Soluciones de cobro a medida para cualquier canal de venta.



Ventajas financieras

Promociones de cuotas sin interés y reducción de plazos de acreditación de las ventas.



Medios de pago unificados

Cobra con cualquier medio de pago.



Conciliación de pagos

Monitoreo en tiempo real de cobros en la cuenta.



Atención al cliente



Seguridad

Mercado Pago: Beneficios y ventajas



Completa los datos de tu empresa

[Crear una cuenta personal](#)

RUT

Razón social

E-mail

Clave



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Crear cuenta

Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.

<https://www.mercadopago.com.uy>

Mercado Pago: Beneficios y ventajas



**mercado
pago**



¡Cuotas sin recargo!



VISA
Débito



Mercado Pago: Beneficios y ventajas



Acreditación del dinero en un plazo máximo de 21 días.



Mercado Pago: Comenzando a usar



1. Creación de la cuenta

.....
www.mercadopago.com.uy
-> CREA TU CUENTA /
Crear una cuenta
empresa

2. Agregar documentación del tipo de contribuyente

.....
Tu negocio /
Configuración /
Facturación ->
Solicitar facturas
para empresas

3. Activar cuotas

.....
Tu negocio /
Configuración /
Ofrecer hasta 12
cuotas sin interés
-> Activar

4. Cambiar plazo de liberación

.....
Tu negocio /
Configuración /
Tasas y plazos ->
Editar.

5. Agregar cuenta bancaria

.....
Tu perfil / Cuentas
bancarias -> Agregar
(se puede agregar
una tarjeta prepaga)

Canal de soporte: Ayuda



Qué podemos hacer para **POTENCIAR TUS VENTAS?**

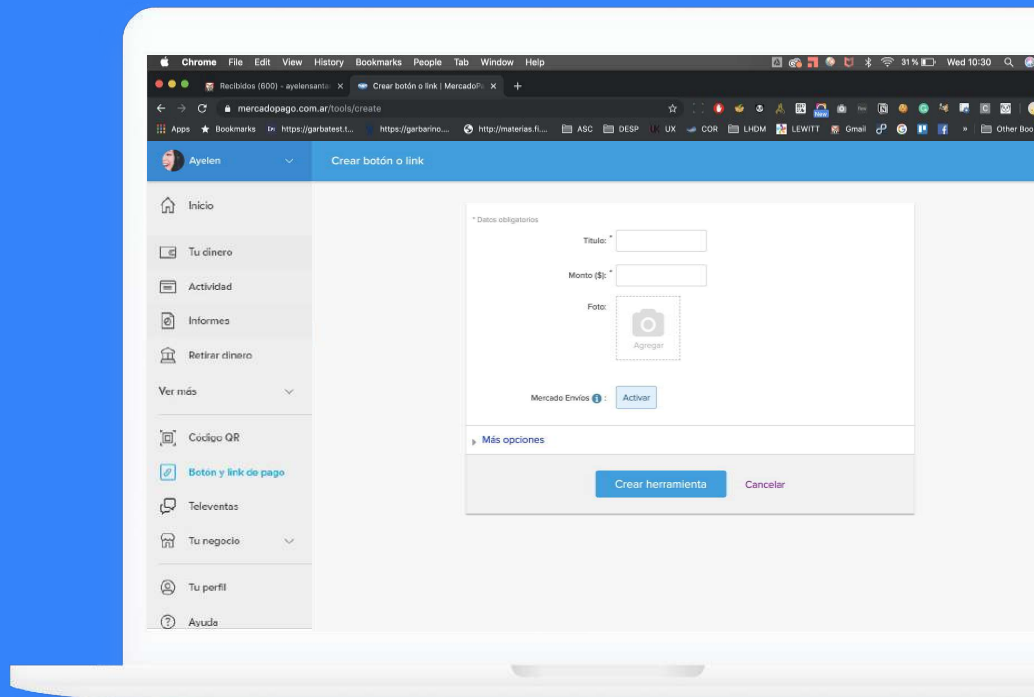
Venta por redes sociales



Venta Presencial



Link de Pago





Link de Pago

→ ¿Qué es?

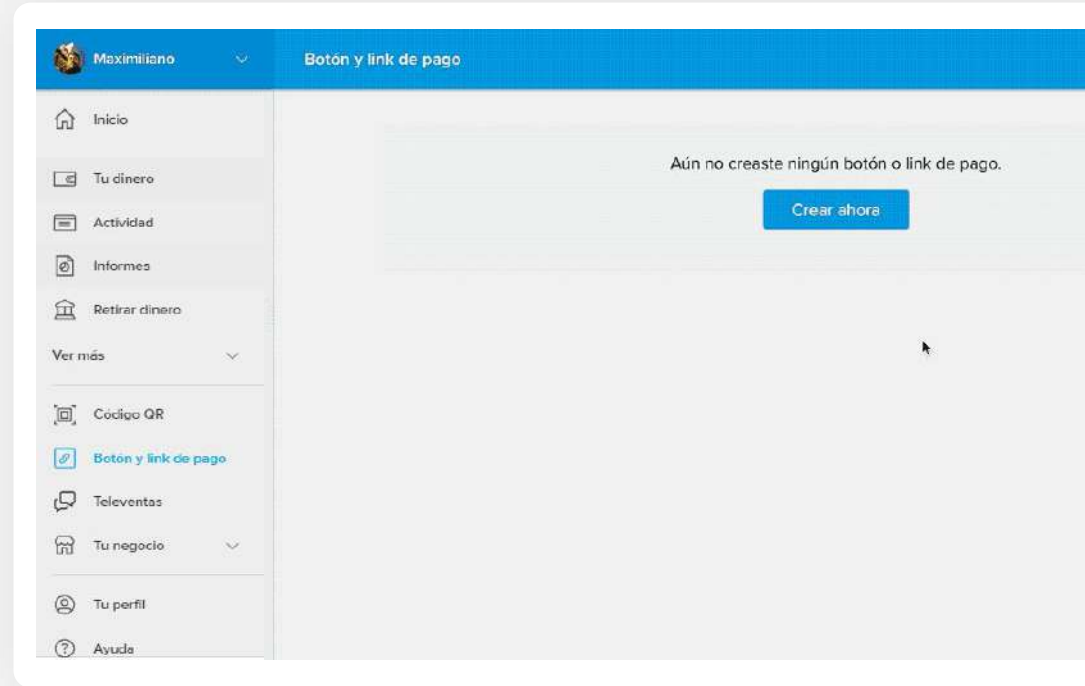
Es la herramienta de cobro más simple de MP: un link que permite cobrar a través de redes sociales.

→ ¿Cuál es el objetivo?

Ofrecer una experiencia de cobro rápida y fácilmente configurable.

→ ¿Para quiénes?

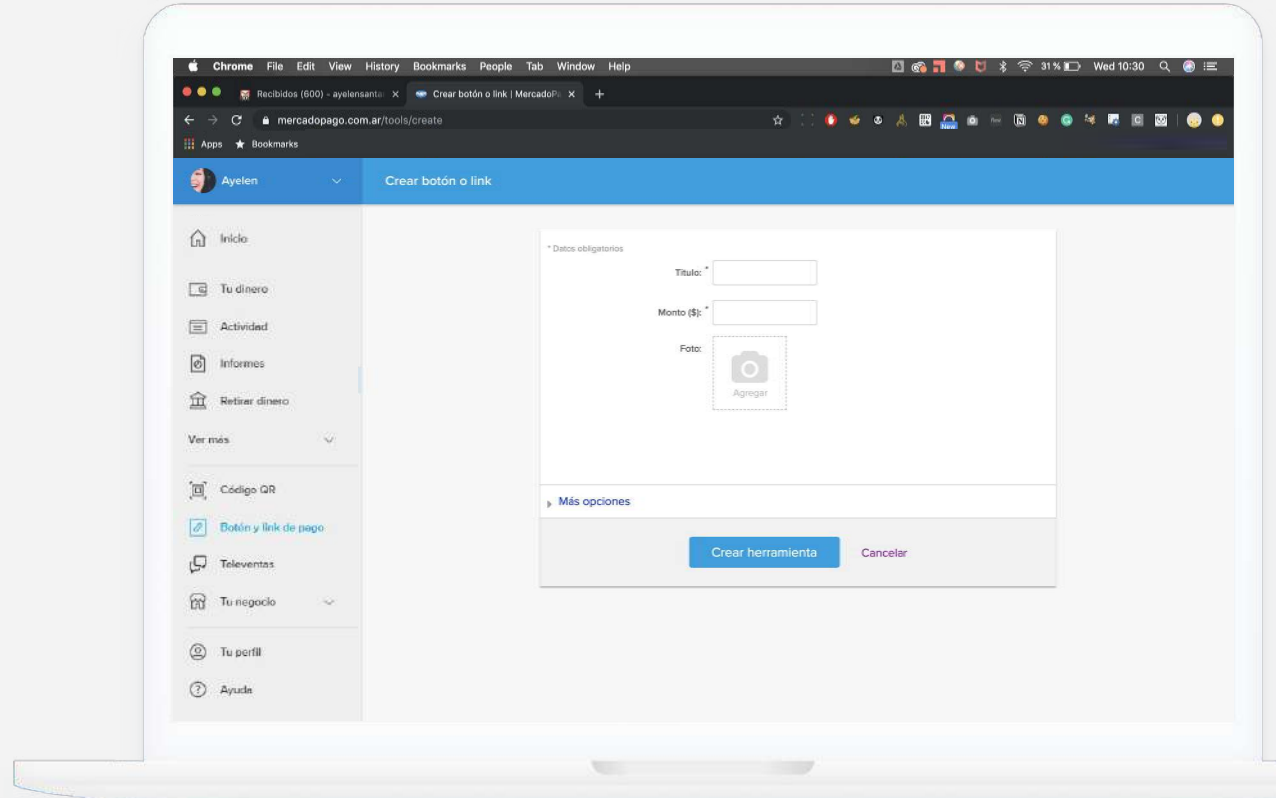
Para quienes quieran vender sin necesidad de desarrollo, a través de redes sociales.





Recorrido - Paso a Paso

1 Configuración de la herramienta



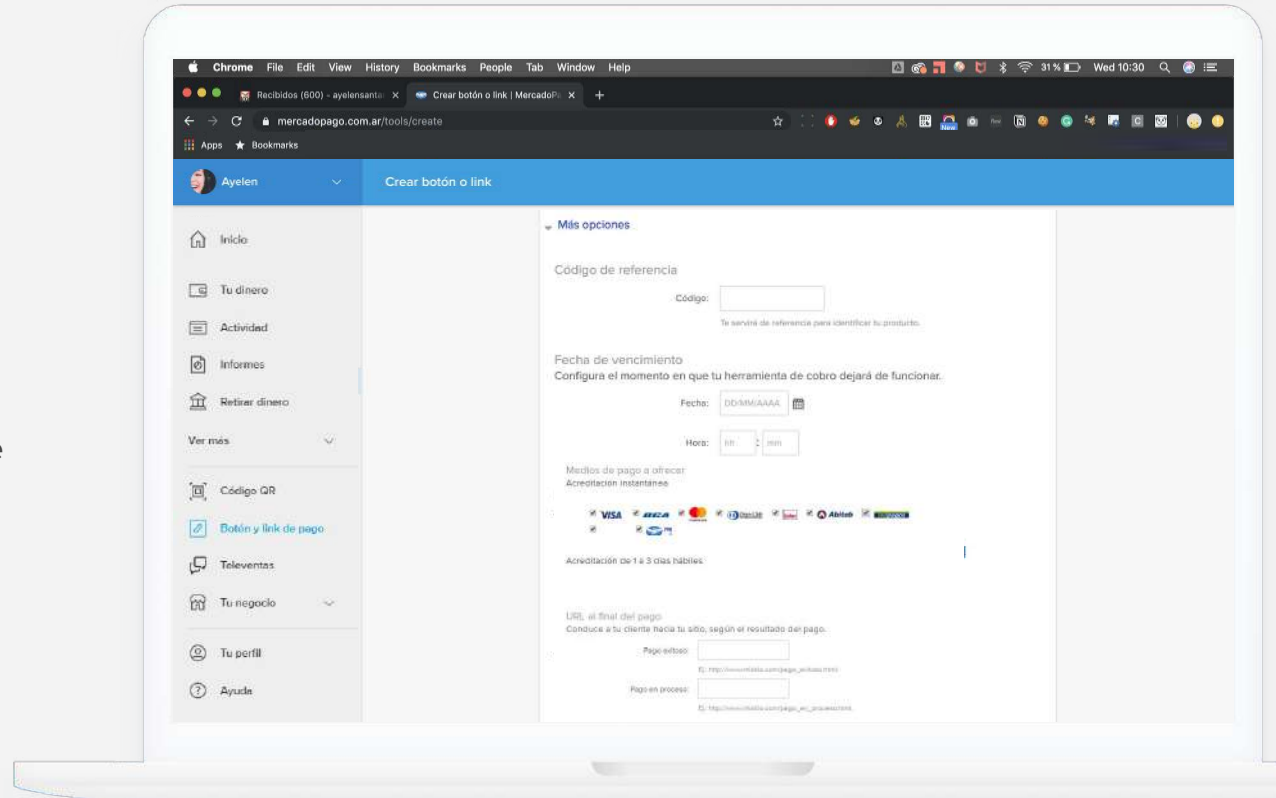


Recorrido - Paso a Paso

2 Configuración avanzada

La configuración avanzada permite personalizar la herramienta:

- Caducidad
- Medios de pago habilitados
- Redirección URLs

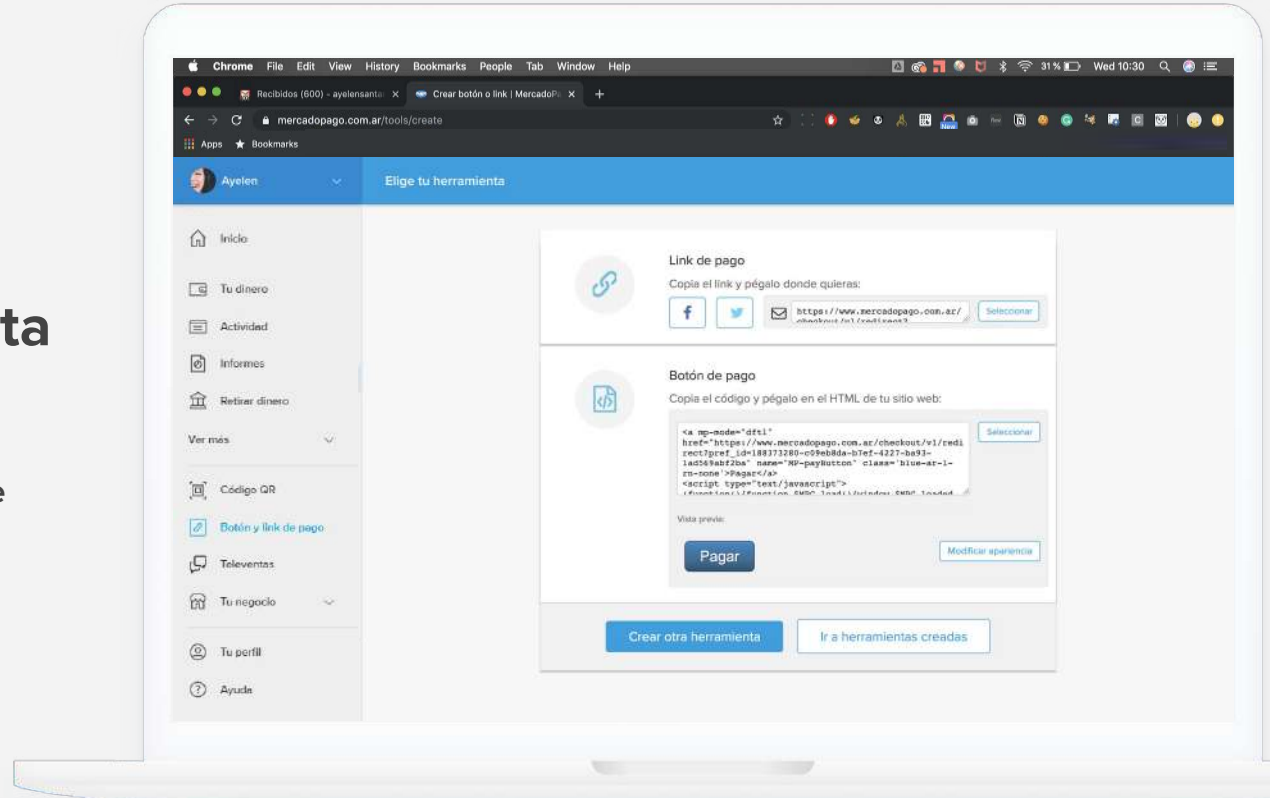




Recorrido - Paso a Paso

3 Selección Tipo de herramienta

Una vez creada la herramienta el usuario puede compartir un **link de pago**

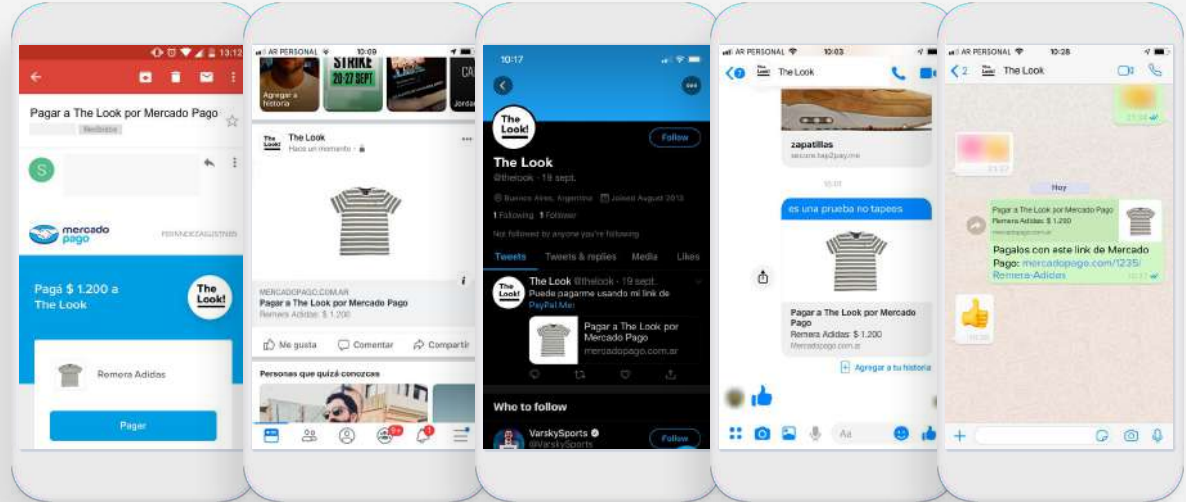




Recorrido - Paso a Paso

4 Compartir herramienta

El usuario puede compartir la herramienta en múltiples **redes sociales** o **vía email**.



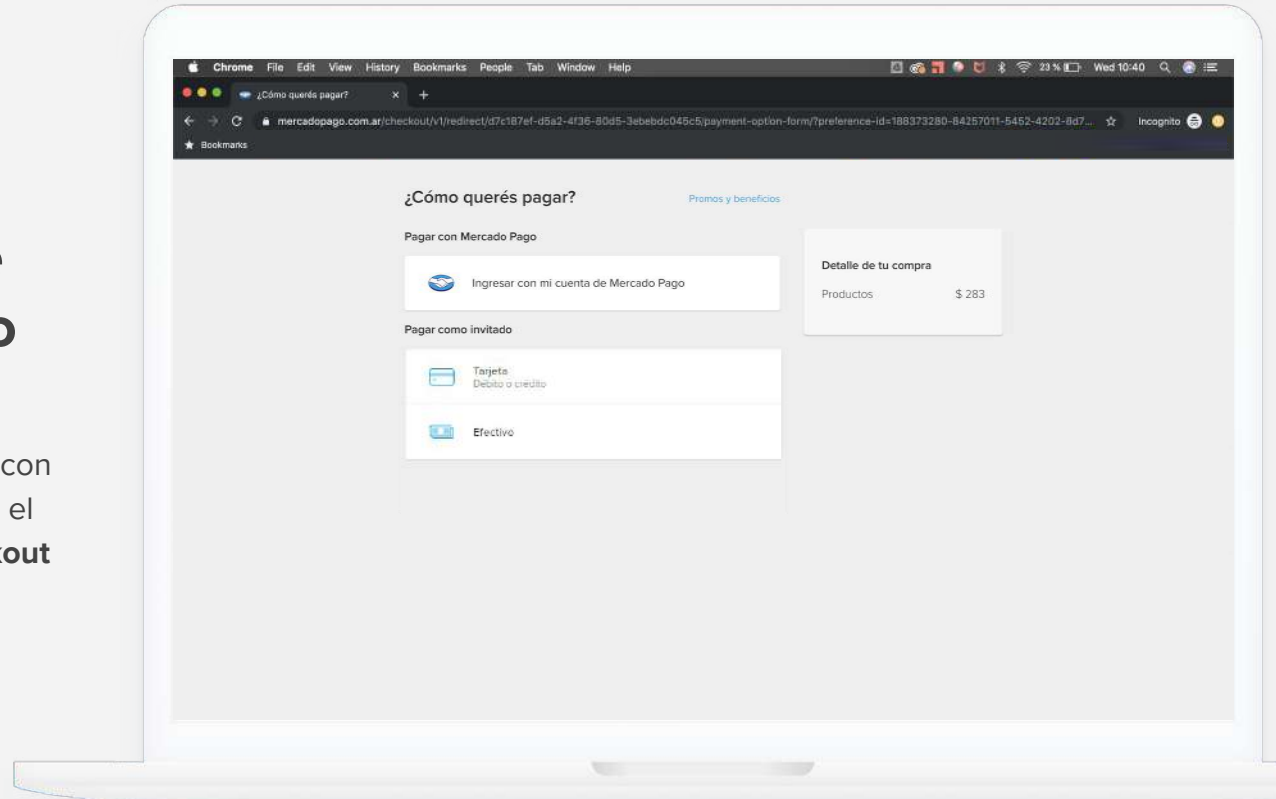
Vistas del link en email, Fb, Twitter, Messenger y Whatsapp.



Recorrido - Paso a Paso

5 Cobrar a través de Checkout Mercado Pago

Aquellos usuarios que interactúen con un botón o link de pago, realizarán el flujo de compra a través del **Checkout Mercado Pago**.



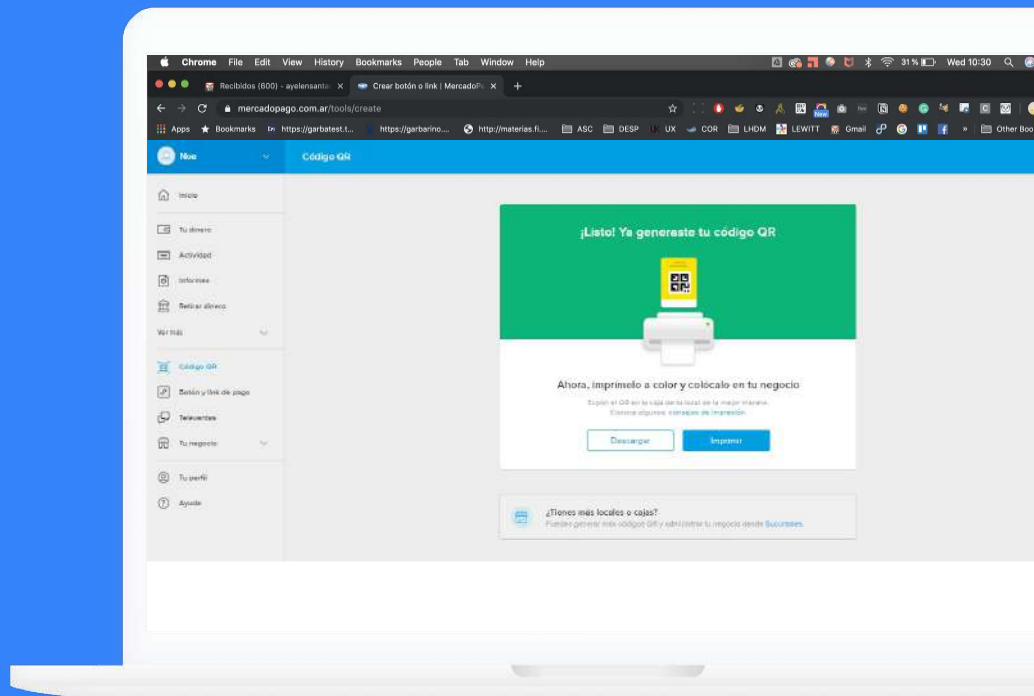


Cuánto cuesta cobrar con link de pago

Medios de pago		Días de acreditación	Comisión MP
Tarjetas de crédito, débito, pre-pagas, redes de cobranza y dinero en cuenta	En 1 cuota	0 días	6,49% + IVA
		21 días	5,49% + IVA
	De 1 a 12 cuotas	0 días	8,49% + IVA
		21 días	7,49% + IVA

<https://www.mercadopago.com.uy/como-cobrar/redes-sociales>

QR





¿Cómo cobro con QR?



Mostrarás tu código

Lo imprimís y lo pegás en tu negocio.



Tus clientes lo escanean

Lo hacen con las apps de Mercado Libre o Mercado Pago.



Ingresan el monto

Lo colocan desde el celular y eligen el medio de pago que prefieren.



Te pagan

Pueden hacerlo con débito, crédito o dinero en Mercado Pago.



Beneficios del método de pago QR

Para el vendedor



Mejorar la experiencia de pago:
los clientes sólo necesitan tener sus teléfonos celulares para pagar



Llegar a millones de usuarios
que usan las apps de Mercado Pago y Mercado Libre

Para el comprador

Pagan de una forma **rápida, fácil y segura**



Una sola interfaz, una única solución que consolida todos los medios de pago del comprador



<https://www.mercadopago.com.uy/como-cobrar/codigo-qr>



Cuánto cuesta cobrar con QR

Medios de pago	Días de acreditación	Comisión MP
Dinero en cuenta	0 días	0%
Débito	0 días	1.3% + IVA
Crédito	0 días	2.5% + IVA

<https://www.mercadopago.com.uy/como-cobrar/codigo-qr>

A woman with long brown hair, wearing a light blue button-down shirt, is sitting at a bright yellow table. She is looking at a silver laptop open in front of her, with her hands on the keyboard. The background is a blurred wall with a pattern of small, light-colored objects. The text "ES MUY SIMPLE" is overlaid in the center of the image, with "SIMPLE" highlighted in a blue box.

ES MUY **SIMPLE**



- **Dónde veo los pagos aprobados: Actividad**
- **Cómo diferencio las ventas por canal: en Actividad Filtrar por Cobros / Canales (Mercado Libre, Online, En tu local)**
- **Dónde veo mis facturas: Informes/Reportes/Facturas para imprimir**
- **Cómo retiro mi dinero: Retirar dinero**
- **Cómo accedo al canal de soporte: Ayuda**



MERCADO LIBRE

- Intro empresa
- Cómo vender en Mercado Libre

MERCADO PAGO

- Soluciones de cobro para vender por redes sociales

PREGUNTAS

- Espacio para preguntas

Gracias!



mercado
libre



mercado
pago