

# Formación de Talento digital para mipymes

Fe y Alegría Uruguay

## Herramientas de gestión e IA adaptadas para mipypes

Este proyecto es liderado por Fe y Alegría en alianza con Hikko y Salesforce. El mismo busca proporcionar una formación accesible y comprensible durante un ciclo de 16 semanas para micro y pequeñas empresas, con el objetivo de fortalecer las capacidades tecnológicas de las personas emprendedoras, cerrando la brecha digital y potenciando el crecimiento empresarial.

El programa se centra en tres niveles, buscando incrementar la profundización y personalización a lo largo del tiempo. Su extensión es de cuatro meses donde buscamos combinar la teoría y práctica, adaptando cada herramienta a la realidad del emprendimiento y las habilidades del emprendedor.

La primera parte de la formación, se dedica a nivelar conocimientos, enfocándose en el modelo de negocio y estrategias con herramientas tecnológicas. La segunda parte, introduce herramientas digitales con inteligencia artificial (IA), vinculándolas a la estrategia comercial, utilizando una modalidad híbrida liderada por Hikko. La última etapa, se concentra en la colaboración entre equipos técnicos, analizando resultados y certificando la participación en la formación.

Las temáticas abordadas incluyen: revisión de la propuesta de valor, IA para estrategias de marketing, atención al cliente, herramientas digitales (Canva, Mailchimp, Google Analytics), redes sociales para uso comercial, herramientas de IA para emprendimientos y modelos de negocio digitales.